

“EBlinc legt de regie bij het intermediair”

In dienst, uit dienst, ander salaris, partner erbij, arbeidsongeschikt, kindje geboren. De werkgever wordt gek van de talloze mutaties. En vervolgens moeten die mutaties naar iedere portal van iedere uitvoerder; de verzuimspecialist, de verzekeraar, de leasemaatschappij. Al deze omslachtige handelingen zijn verleden tijd met EBlinc. Een innovatieve internetapplicatie van NVA-lid Surplus uit Velp dat alle systemen en processen koppelt. Daardoor zijn de mutaties toegankelijk voor werkgever, werknemer, uitvoerder én adviseur.

Door Froukje Meerman Foto's De Beeldredactie/Martin Wieldraaijer

Gerrit-Jan van Dalen en Noach van Beusekom zijn twee van de drie mannen achter EBlinc. Van Beusekom werkt aan de commerciële voorkant, Van Dalen is initiator van de applicatie. Hij weet iedere punt en komma in de systemen te achterhalen. De ICT-bouwer vertaalt dat vervolgens naar de moderne taal. Vol enthousiasme en passie vertellen ze over EBlinc. Van Beusekom: “Ieder kantoor heeft te maken met de verwerking van mutaties. Je bent gewoon vijf keer dezelfde data aan het invoeren, omdat verzekeraars, maar bijvoorbeeld ook de arbodienst en de leasemaatschappij je ieder naar hun eigen portal sturen. En je wilt als intermediair je klant niet naar vier portals sturen. Laat nou één iemand de mutaties invoeren vanuit werkgeverniveau en zorg dat alle partijen gebruiken kunnen maken van diezelfde data. Dat is EBlinc.”

Vanuit de praktijk

Van Dalen is initiatiefnemer van de internetapplicatie voor inkomensverzekeringen. “EBlinc is ontstaan vanuit de praktijk. We hadden te maken met ontzettend veel mutaties. We wilden van alle formulieren af en dachten dat het anders kon.” Surplus begon met de automatisering van haar eigen proces en naar aanleiding van het enthousiasme van mede-assurantieviseurs ontstond EBlinc. “Als de werkgever nu een nieuwe deelnemer opvoert, heeft hij meteen in beeld wat de kosten van alle arbeidsvoorwaarden zijn voor de werknemer en zichzelf. Hij hoeft alleen maar de naam, geboortedatum, het salaris en of hij een partner heeft in te vullen.” Vervolgens werkt EBlinc als een soort trechter. “De werkgever heeft, waar hij ook is, het complete bedrijf in beeld. Een werknemer kan inloggen en een verlofdag aanvragen, zijn naw-gegevens wijzigen, maar ook kan hij zien hoe zijn pensioen eruit ziet en zelfs zijn pensioenleeftijd vervroegen of opschuiven. Hij kan visueel inzichtelijk maken wat zijn situatie is. Maar niet alleen de werkgever en de werknemer kunnen de gegevens inzien, ook het intermediair, evenals de accountant, verzekeraars en de verschillende uitvoerders van WIA, nabestaandenpensioen of ouderdompensioen.”

ring van haar eigen proces en naar aanleiding van het enthousiasme van mede-assurantieviseurs ontstond EBlinc. “Als de werkgever nu een nieuwe deelnemer opvoert, heeft hij meteen in beeld wat de kosten van alle arbeidsvoorwaarden zijn voor de werknemer en zichzelf. Hij hoeft alleen maar de naam, geboortedatum, het salaris en of hij een partner heeft in te vullen.” Vervolgens werkt EBlinc als een soort trechter. “De werkgever heeft, waar hij ook is, het complete bedrijf in beeld. Een werknemer kan inloggen en een verlofdag aanvragen, zijn naw-gegevens wijzigen, maar ook kan hij zien hoe zijn pensioen eruit ziet en zelfs zijn pensioenleeftijd vervroegen of opschuiven. Hij kan visueel inzichtelijk maken wat zijn situatie is. Maar niet alleen de werkgever en de werknemer kunnen de gegevens inzien, ook het intermediair, evenals de accountant, verzekeraars en de verschillende uitvoerders van WIA, nabestaandenpensioen of ouderdompensioen.”

Leuk

Het succes van EBlinc zit volgens Van Dalen voor een groot deel in het feit dat het voor de werkgever leuk is om in te vullen. “En het is



Noach van Beusekom.

niet leuk bij een verzekeraar of arbodienst, maar wel als het je eigen personeelssysteem is, wat rekent en verlof en verzuim registreert. Daar heb je wat aan. Het systeem registreert alles exact: de salarisadministratie, wie wanneer in welke auto heeft gereden en er zit een verlofregistratie in. Bij het gemiddelde bedrijf stuurt de werknemer een mail met een verlofverzoek, iemand ziet die mail en vult een kruisje in op een Excelsheet. Bij ons is dat een grafische voorstelling, waarbij het proces volledig in kaart is. En als je bijvoorbeeld normaal een arbeidscontract maakt, pak je het contract van een half jaar geleden en verander je de namen. Daar ben je drie kwartier mee bezig. Wij hebben alle arbeidscontracten die het bedrijf gebruikt, geprogrammeerd staan. Als er een nieuwe deelnemer komt, voer je die meteen in, druk je op de knop en dan heb je meteen het arbeidscontract ingevuld.”

Intermediair als regisseur

Met EBlinc krijgt het intermediair weer de rol die hij had en wil hebben, vertelt Van Beusekom. “Nu gaat een mutatie rechtstreeks

van werkgever naar verzekeraar, het intermediair ziet niet eens wat er gemuteerd wordt en wat er terugkomt, want het is al uitgevoerd.

Onderscheidend aan EBlinc is dat wij het intermediair als regisseur neerzetten. De regie ligt bij het intermediair. Alle data gaan naar het intermediair en hij bepaalt naar welke partijen het gaat. Je krijgt alle mutaties digitaal op de juiste manier binnen en binnen een minuut heb je ze weer verzonden naar de betreffende partijen.”

“De ISI Innovatieprijs gaf ons een enorme boost”

“Daarbij is EBlinc een uitgelezen kans voor het intermediair om extra inkomsten te genereren”, stelt Van Dalen. “De provisies lopen terug en we moeten op een andere manier inkomsten uit de markt halen, daar is deze tool voor bedoeld.”

Winst voor het intermediair

Van Beusekom legt uit hoe het intermediair met EBlinc altijd marge maakt. “Surplus biedt aan zijn klanten ICT-abonnementen voor het gebruik van de applicatie. Ze mogen gebruik maken van ons systeem tegen een bepaalde kostprijs en ze zijn bereid te betalen voor een personeels- en arbeidsvoorwaardensysteem. In ruil voor een paar euro per maand, bieden we een compleet digitaal personeelsdossier, waarin je diploma’s, algemene reglementen op bedrijfsniveau en functioneringsgesprekken terugvindt. Intermediairkantoren met een focus op de zakelijke markt kunnen de applicatie voor een lagere kostprijs kopen en zijn klanten betalen ervoor. Als je ervoor zorgt dat de applicatie minder kost, dan het bedrijf ervoor betaalt, dan heeft het intermediair direct inkomsten op de lijn staan, terwijl hij er ook alle gemak van heeft. Wij bepalen geen prijzen voor het systeem van het intermediair, dat kan hij zelf bepalen. De een zet het bij interne relaties weg voor € 3 per medewerker en de ander € 8, maar die doet er een intakegesprek bij. Daarbij herken je het niet meer als EBlinc, omdat het intermediair de applicatie zijn eigen look en feel kan geven: het wordt zijn eigen applicatie. Onze kracht is dat



“EBlinc is een uitgelezen kans om extra inkomsten te genereren”

Gerrit-Jan van Dalen.

wij onzichtbaar zijn. Je relatie maakt gebruik van de applicatie die jij hebt ingeregeld.”

Backoffice

EBlinc heeft met iedere verzekeraar een aansluiting. “Wij zetten alle data al op de juiste manier door”, vertelt Van Dalen, “vervolgens is het alleen nog wie er een polis aanhangt. We kunnen nog bij niemand helemaal doordringen tot in de backoffice, maar we zijn in goed gesprek met verzekeraars om dat te verbeteren. We moeten efficiency creëren. Als je dat samen doet, maak je grote stappen in de markt. Tegen de verzekeraars zeggen we: stop alsjeblieft met allerlei portals te bouwen, want die werkgever heeft zoveel verschillende partijen, die heeft dat gehad. Verzekeraars zitten nog teveel in hun eigen ICT-problematiek. Ze kunnen nog te weinig naar buiten kijken en zodra ze dat gaan doen, kunnen we hele snelle slagen maken. Gelukkig zijn de sterren ons goed gezind, want nu komen verzekeraars naar ons of ze kunnen koppelen richting hun backoffice en administratie.”

ISI Innovatieprijs

In 2006 heeft Surplus met EBlinc de ISI Innovatieprijs gewonnen, omdat zij ketenintegratie op een hoger plan wist te brengen. Van Dalen: “We hadden niet verwacht de prijs te winnen. Je weet wel dat je iets innovatiefs in de vingers hebt, maar vervolgens is het heel moeilijk in gang te krijgen. Dan helpt zo’n prijs wel; je krijgt de bevestiging van de markt. Het geeft een gevoel dat je goed bezig bent.”

Mede dankzij de ISI Innovatieprijs heeft EBlinc, volgens Van Beusekom, grote stappen gemaakt. “De prijs gaf ons niet alleen de bevestiging van de verzekeraars en brancheorganisaties, maar ook van de zakelijke advieskantoren die gebruik gingen maken van EBlinc.” Meedoen aan de ISI Innovatieprijs, zou Van Beusekom dan ook altijd toejuichen. “Als je wint, geeft het een enorme boost. We hadden tien deelnemende intermediairkantoren en we zitten er nu op veertig. En dat gaat nog steeds door, dit najaar is de kans dat we verdubbelen. Iedere twee weken komen er nieuwe intermediairs bij, voornamelijk kantoren met een focus op de zakelijke markt, die gebruik gaan maken van EBlinc. Ik denk dat uiteindelijk zo’n driehonderd zakelijke intermediairs in het land met de applicatie zullen werken. Bedrijven zijn daar natuurlijk een veelvoud van.”

Naast een flinke groei van het aantal deelnemers, heeft EBlinc tal van plannen voor de toekomst. Van Beusekom: “Er ontstaan nieuwe initiatieven door de applicatie. Dezelfde applicatie gaat ook richting pensioenplanners, om vanuit de Financieel Planner aan pensioenplanning te doen. Daarvoor hebben we bijvoorbeeld Pensioen & Planning Nederland opgericht en wordt de software aangeboden via Pensioen Professionals Nederland, een netwerkorganisatie voor pensioenspecialisten in de zakelijke adviesmarkt. Ook willen we de functionaliteit continu verfijnen en zaken efficiënter en gemakkelijker maken. Toekomstig hopen we ook bij de bronnen uit te komen, zijnde de systeemhuizen en de verzekeraars. Ik denk dat we daar een hele mooie tool voor hebben. Ik heb het idee dat we aan de vooravond staan van een versnelling en dat we over een jaar nog weer zoveel verder zijn. We zijn heel enthousiast over EBlinc en gaan er heel enthousiast in door.” ■

Wilt u meer weten over EBlinc? Neem dan contact op met Gerrit-Jan van Dalen en Noach van Beusekom door een mail te sturen via www.arbeidsvoorwaarden.com om een demologin aan te vragen of door even te bellen met 026 - 363 70 74.